

**São Paulo, 14 de agosto de 2020.**

## **1. OBJETIVO**

Nós da Raia Drogasil, por meio desta política, demonstramos nossa preocupação com a sua privacidade, proteção, segurança e transparência de como os seus dados são utilizados por nós. Assim, ao longo desta política, descreveremos como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os seus dados pessoais.

Esta política é aplicável para todos os nossos canais de relacionamento com clientes, sejam eles: lojas físicas, televendas, sites e/ou aplicativos. Caso não esteja de acordo com os termos definidos nesta política, você poderá descontinuar o acesso ou solicitar a exclusão de sua conta.

## **2. DADOS QUE COLETAMOS**

Para melhorar sua experiência em nossos canais e para que possamos lhe oferecer nossos serviços e realizar o cumprimento das legislações, temos que realizar a coleta de alguns dados, conforme descrito abaixo. Nós da Raia Drogasil não nos responsabilizamos pela qualidade e veracidade dos dados que nos forem fornecidos. Desta forma, é sua responsabilidade mantê-los atualizados.

### **2.1. DADOS CADASTRAIS E PERFIL**

Para a realização do cadastro, você nos fornece dados que incluem seu nome completo, CPF, sexo, telefone, celular, data de nascimento, e-mail e uma senha de acesso. Também coletamos seu endereço completo e dados de seu cartão de crédito e débito, quando a compra for realizada por uma destas formas de pagamento.

### **2.2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

Utilizamos cookies para reconhecer você e seus dispositivos utilizados durante sua navegação. Você pode personalizar suas preferências de cookies sempre que quiser, levando em consideração as configurações disponibilizadas nesta política.

### **2.3. DISPOSITIVOS MÓVEIS**

Ao utilizar nossos serviços por meio de dispositivos móveis, nós podemos coletar sua geolocalização e ter acesso a outros recursos como a câmera e o armazenamento em seu aparelho. Essas preferências também podem ser gerenciadas diretamente nas configurações de seus dispositivos.

### **2.4. DADOS DE COMPRAS**

Durante suas compras nos canais Raia Drogasil nós também coletaremos seu histórico de compras, mediante o seu consentimento, para que possamos personalizar os descontos que iremos oferecer para você. Em casos de compras de remédios sob prescrição médica, coletaremos também a receita médica por meio do envio de uma cópia digital.

### **3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS**

Nós da Raia Drogasil temos a preocupação de esclarecer a você como utilizamos os dados que coletamos. Utilizamos suas informações para lhe oferecer o melhor serviço e desconto nos produtos personalizados. Mantemos seus dados armazenados apenas durante o tempo necessário para o cumprimento das finalidades propostas para o tratamento de cada um deles. Não se esqueça que você pode gerenciar suas preferências sempre que possível de acordo com as finalidades atribuídas para o tratamento.

#### **3.1. DADOS CADASTRAIS E PERFIL**

Utilizamos os dados para montarmos o seu perfil cadastral de acordo com as suas informações. Coletamos seu endereço para que, ao realizar uma compra em algum dos canais da Raia Drogasil, nós possamos realizar a entrega de seus produtos. Também necessitamos dos dados de seu cartão de crédito e débito para processar o pagamento de sua compra. Caso sua compra seja realizada via boleto, nós não coletaremos os dados referentes a seus cartões.

#### **3.2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

Nós utilizamos os cookies para melhorar sua experiência em nossas páginas, já que ao coletar os seus dados podemos personalizar as páginas de acordo com sua preferência, assim como manter algumas informações para que você não tenha que nos dar a mesma informação várias vezes durante sua navegação.

#### **3.3. DISPOSITIVOS MÓVEIS**

Quando você utiliza algum dos apps da Raia Drogasil, nós podemos utilizar sua localização para lhe indicar as lojas mais próximas a você. Ao realizar a compra de um medicamento vendido sob prescrição médica, precisaremos ter acesso a sua câmera e dados armazenados no dispositivo móvel, para que seja possível o envio do arquivo. Você pode gerenciar as permissões de acesso do aplicativo através das configurações de seu dispositivo.

#### **3.4. DADOS DE COMPRA**

Utilizamos seus dados de compra para oferecer descontos personalizados com base no seu perfil. É por meio do histórico de compras que podemos mapear suas preferências e oferecer para você os melhores descontos possíveis.

#### **3.5. DADOS ANONIMIZADO**

Podemos utilizar alguns dados anonimizados para fins estatísticos e de pesquisa, buscando sempre melhorar os serviços por nós oferecidos. Também utilizamos dados anonimizados para mapear suas preferências e em conjunto com empresas parceiras podemos ofertar os descontos que mais se encaixam com o seu perfil.

### **4. PARA QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS**

Para que possamos lhe oferecer nossos serviços da melhor maneira possível, nós precisamos compartilhar seus dados com alguns terceiros e parceiros, conforme descrito abaixo. Colocando sua privacidade sempre em primeiro lugar, nós utilizamos

de salvaguardas, sejam elas técnicas e/ou contratuais, para que seus dados sejam enviados da maneira mais segura possível.

#### **4.1. OPERADORAS DE CARTÕES E MEIOS DE PAGAMENTO**

Ao realizar uma compra online, nós precisamos compartilhar os dados de seu cartão para as operadoras e processadoras dos cartões de crédito para a realização de validações antifraude e processamento do pagamento de sua compra. Em casos de pagamento via boleto, também precisamos compartilhar com instituições bancárias seus dados, como nome e CPF, para que seja possível a emissão do boleto. Também é possível efetuar o pagamento através do débito online, para essas situações você será redirecionado para a respectiva internet banking.

#### **4.2. TRANSPORTADORA**

Após a efetivação do pagamento, para que o produto chegue em seu destino, nós precisamos compartilhar com as transportadoras alguns dados como seu nome, endereço e nota fiscal. Para a realização da entrega e cumprimentos de obrigações legais.

#### **4.3. PBM**

Quando você realiza a compra de um medicamento através de um Programa de Benefício em Medicamento (PBM), após seu consentimento, nós enviamos seus dados para a empresa responsável pela autorização do desconto do medicamento em questão, para que o desconto possa ser aplicado.

#### **4.4. INDÚSTRIA FARMACÊUTICA**

Também podemos compartilhar seus dados para indústrias farmacêuticas para fins estatísticos e de pesquisa, assim como para que possamos lhe fornecer descontos através dos programas da indústria. Mas não se preocupe, este compartilhamento só será realizado mediante seu consentimento em um dos nossos canais.

#### **4.5. GRUPO ECONÔMICO**

A Raia Drogasil consiste de um grupo econômico formado pelas bandeiras Drogasil, Droga Raia, Onofre, 4Bio e STIX. Desta forma, os dados podem ser armazenados no mesmo ambiente tecnológico e compartilhados quando necessário, seguindo as diretrizes desta política.

#### **4.6. STIX**

STIX é uma plataforma de produtos e serviços para acúmulo e resgate de pontos, oferecendo descontos e vantagens aos clientes dos nossos programas de fidelidade. Desta forma, quando você se cadastrar na plataforma e informar seus dados, o valor de suas compras serão compartilhados com a STIX gerando seus pontos para resgate de produtos e serviços. Salientado que a STIX possui termos, condições de uso e políticas próprias e é a responsável pelo tratamento realizado com os dados coletados.

#### **4.7. OUTROS COMPARTILHAMENTOS**

Também poderemos compartilhar seus dados em casos de requisições judiciais, solicitações de autoridades administrativas, tais como, mas não se limitando a: Procon, Anvisa etc.; investigações policiais e investigações antifraude.

## 5. COOKIES:

A Raia Drogasil pode utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nossos websites visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador ou dispositivos móveis do usuário. Os cookies armazenam informações relacionadas com a navegação em nosso site, como por exemplo sua opção de idioma, seu tipo de navegador etc. Isso faz com que sua visita se torne mais fácil, já que não pedimos a mesma informação várias vezes durante a navegação. Seu navegador então, pode retransmitir as informações em seu próximo acesso, considerando o tempo de vida de cada cookie utilizado.

Nosso site também utiliza web beacons, que são pequenos arquivos de imagem incorporados de forma invisível na página web e servem para coletar determinadas informações de seu computador, ou dispositivo móvel nos ajudando a gerenciar melhor o conteúdo disponível em nosso site.

### a. Tipos de Cookies Utilizadas pela Raia Drogasil:

- Durante sua navegação, utilizamos os cookies listados abaixo para melhorar sua experiência com nossas páginas web.

CATEGORIA DE USO	FINALIDADE
<b>Necessários</b>	São fundamentais para viabilizar a navegação em nosso site, considerados necessários para que este funcione corretamente.
<b>Preferências</b>	Permitem que nosso site lembre suas preferências (opção de idioma) e possibilitam a adequação da forma como ele é exibido, identificando o tipo de dispositivo utilizado, o tipo de navegador, etc.
<b>Estatísticas</b>	Usamos o Google Analytics cookies e web beacons para coletar informações relacionadas com o tráfego na web e número de visitantes. Estas são ferramentas que nos permitem, por exemplo, medir o desempenho da navegação no nosso site.
<b>Marketing</b>	Tem por finalidade tornar a publicidade mais relevante para os usuários, evitando, por exemplo, a exibição de anúncios repetidos. Nós usamos o serviço Google AdWords para anunciar na página de resultados de pesquisa do Google. Ele utiliza cookies para exibir anúncios baseados em suas visitas anteriores no nosso site. Para obter mais informações sobre seus serviços e como entrar na lista de opt-out, consulte a página específica do Google sobre <a href="#">política de privacidade</a> e <a href="#">configurações para os anúncios do Google</a> .

### b. Como desabilitar os Cookies?

- Você pode desativar os cookies através das preferências de seu navegador. No entanto, é importante considerar que ao desabilitar alguns cookies considerados essenciais, a navegação ao site pode ser limitada, assim como as funcionalidades dos serviços oferecidos podem ser comprometidas.
- Veja como gerenciar cookies em cada um dos navegadores:
  - ✓ **Internet Explorer**
  - ✓ **Firefox**
  - ✓ **Google Chrome**

## **6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS**

Nós implementamos medidas de segurança, sejam elas técnicas e organizacionais, para garantir a proteção de seus dados, como criptografia, monitoramento do ambiente e uso de protocolos seguros. Você também pode validar a segurança de sua conexão a partir das informações de conexão da página, essas informações estão presentes no ícone de cadeado apresentado pelo seu navegador.

## **7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS**

Você pode exercer seus direitos sempre que desejar através de uma solicitação por e-mail ao nosso Escritório de Privacidade no endereço eletrônico [dpo@rd.com.br](mailto:dpo@rd.com.br). É por meio deste canal que você poderá solicitar o acesso a seus dados que são tratados em nossos ambientes, gerenciar seus consentimentos e até mesmo editar e excluir seus dados, assim como exercer todos os direitos garantidos a você pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Você também pode realizar a consulta e a correção (retificação) dos dados diretamente em nossos sites, aplicativos e lojas.

É importante considerar que mesmo que você solicite a exclusão de seus dados de nossas bases, nós teremos que manter alguns dados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Mas ao fim dos períodos determinados nas legislações, nós iremos excluí-los.

## **8. INFORMAÇÕES GERAIS**

### **8.1. LINKS EXTERNOS**

Ao acessar nossos canais, você pode ser redirecionado para sites externos por meio de links. É importante considerar que esses sites possuem políticas próprias e nós não nos responsabilizamos pelo conteúdo descrito e pelos dados coletados nos sites em questão.

### **8.2. CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR**

É importante considerar que nós não nos responsabilizamos por ações tomadas em sua conta, tais como compartilhamento de senhas ou em casos de acesso não autorizado a seu dispositivo pessoal. Desta forma, não se esqueça de sair de sua conta em caso de acessos em computadores compartilhados.

Também precisamos que você saiba que nós não enviaremos mensagens eletrônicas solicitando dados ou confirmações através de links e arquivos que possam ser executados em seus dispositivos, portanto nunca envie seus dados através desses canais. Sempre que necessário utilize os canais oficiais.

### **8.3. LEI APLICÁVEL E FORO**

A nossa política seguirá o disposto em leis federais, independente de eventual conflito com leis estaduais ou de outro país, sendo competente o foro do local seu domicílio para resolver eventuais conflitos decorrentes desta política.

## **9. ATUALIZAÇÕES NA POLITICA DE PRIVACIDADE**

Nós podemos alterar esta política a qualquer momento, mas não se preocupe, em caso de qualquer mudança você será avisado por meio de nossos canais, para que possa reavaliar os termos e condições por ela estabelecidos.